



COLEGIUL FARMACIȘTILOR DIN ROMÂNIA

Str. Viitorului nr. 4, Sector 2 - BUCUREȘTI

Tel./Fax: 021- 210 02 56; Tel: 021 – 210 02 51

E-mail: office@colegfarm.ro; www.colegfarm.ro

Nr. 1150/16.04.2020

Ref: respectarea obligației de serviciu public la nivelul farmaciilor comunitare

Stimați colegi,

Întrucât discontinuitățile în aprovizionarea cu medicamente rămân o mare problemă, Colegiul Farmaciștilor din România este în permanent dialog cu autoritățile din domeniu, în încercarea de a găsi soluții reale pentru normalizarea situației și scăderea presiunii publice care, nejustificat, pare că se răsfrâng doar asupra farmaciilor comunitare.

Spre exemplu, ca urmare a presiunii mediatice din ultimele zile, ANMDMR a început să verifice în farmacii modul de respectare a obligației de serviciu public și de preluare a comenzilor de la pacienți, în mod particular pentru medicamentul **Euthyrox**. Reprezentanții Agenției au comunicat public că au fost constatate în unele farmacii cazuri în care nu se preiau comenziile justificate ale pacienților în conformitate cu procedurile descrise în legislația în vigoare. Apelul ANMDMR este ca toate părțile implicate în lanțul de distribuție să participe activ și să respecte obligațiile legale ce le revin.

Considerăm nedrept ca farmaciile comunitare să poarte întreaga responsabilitate pentru faptul că pacienții cronici nu au acces la acest medicament, în condițiile în care cantitățile puse pe piață de producător și distribuite farmaciilor din țară sunt evident mai mici decât solicitările venite din partea pacienților. Explicația vehiculată în spațiul public, conform căreia principala cauză a lipsei acestui produs din piață a fost eliberarea fără prescripție din farmacii în luniile ianuarie-februarie a unor cantități mai mari cu 50% decât necesarul lunar, este nesustenabilă atât timp cât aflăm că mulți pacienți sub tratament cronic cu Euthyrox nu sunt înscrisi în programul național dedicat, iar ”necesarul” la care se face referire este stabilit de producător.

Suntem convinși că marea majoritate a colegilor noștri fac toate eforturile posibile la nivel de farmacie și evident toți și-ar dori să aibă suficiente medicamente în stocuri încât să poată onora absolut toate solicitările venite din partea pacienților. **Din păcate de foarte mult timp acest lucru nu mai este o realitate.**

Răspunsul primit la întrebările noastre privind existența acestui produs în mod real în piață este informarea publică făcută de autorități:

”Agentia Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale din România a fost informată, în data de 13.04.2020, de către compania producătoare, privind recepționarea unei cantități semnificative de EUTHYROX 25 µg și 50 µg comprimate (aproximativ câte 60 000 cutii din fiecare concentrație), urmând ca în perioada imediat următoare acestea, împreună cu aproximativ 25000 cutii din Euthyrox 100 µg, să fie ridicate de distribuitorii anglo parteneri de contract, în vederea aprovizionării farmaciilor. Se poate estima că operațiunea de preluare din

depozit de către distribuitori și livrarea efectivă către farmacii se desfășoară pe o durată de câteva zile, în funcție de procesul logistic al fiecărui distribuitor".

Având în vedere cele de mai sus, considerăm esențial în această perioadă ca la nivelul farmaciilor să se respecte întocmai procedurile, astfel încât vina să nu mai poată fi aruncată asupra noastră și să putem oricând dovedi că au fost parcursi toți pașii prevăzuți în legislație. Ca și în cazul altor medicamente deficitare, pacienții trebuie informați corect asupra stadiului comenziilor și eforturilor făcute.

Menționăm faptul că aceste aspecte sunt reglementate prin **OMS nr. 269/2017 privind obligația de a asigura stocuri adecvate și continue de medicamente (atasat)**, precum și prin **Contractul-Cadru cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate** (care face referire la OMS nr. 269/2017).

Reamintim pe scurt pașii de urmat, conform prevederilor legislative menționate:

1. La **solicitarea fermă a unui pacient care detine și prezintă o prescripție medicală valabilă pentru un medicament care nu este în stoc, farmacia trimite o „comandă justificată”**, cu obligația să transmită comanda justificată pe fax sau mail către distribuitorii angro cu care se află în relații contractuale, cel puțin o dată pentru fiecare distribuitor angro, până la onorarea comenzi.

2. Pentru a dovedi comanda justificată, unitățile care eliberează medicamente către public pot păstra prescripția medicală la nivelul unității maximum 48 de ore, cu acordul scris al pacientului.

3. În urma primirii comenzi justificate, **distribuitorii angro au următoarele obligații:**

- de a onora orice comandă justificată primită de la beneficiarii cu care se află în relații contractuale, în termenele de livrare prevăzute la art. 1 lit. j)- maximum 24 de ore pentru comanda justificată aferentă unei prescripții medicale pentru afecțiuni acute și subacute, respectiv 48 de ore pentru comanda justificată aferentă unei prescripții medicale pentru afecțiuni cronice;

- să notifice comanda justificată primită către DAPP sau către alți distribuitori angro cu care se află în relații contractuale, de la care au achiziționat medicamentul aferent comenzi justificate;

- în cazul în care nu pot onora comanda justificată primită, distribuitorii angro vor transmite DAPP sau altor distribuitori angro cu care se află în relații contractuale comanda justificată primită;

- DAPP sau, după caz, distribuitorii angro cu care aceștia se află în relații contractuale au obligația să onoreze comanda justificată primită sau să comunice solicitanților faptul că se află în una dintre situațiile prevăzute la art. 1 lit. h), notificate către ANMDMR.

4. În cazul în care farmacia primește răspuns negativ de la toți distribuitorii angro cu care se află în relație contractuală (comanda justificată nu este onorată în termenele menționate), farmacia are obligația să anunțe ANMDMR, în format electronic, la adresa lipsamedicament@anm.ro și, în cazul prescripției medicale electronice, casele de asigurări de sănătate de care aparțin.

Totodată, am solicitat ANMDMR să comunice distribuitorilor ca, cel puțin în această perioadă, să onoreze la capitolul comenzi justificate și comenziile de Euthyrox care au la bază rețete simple valabile.

După cum reiese din cele de mai sus, cunoașterea și respectarea obligațiilor care revin farmaciilor sunt importante, dar nu vor avea efectul scontat dacă restul entităților din lanțul de aprovizionare nu vor face la fel.

Recomandarea noastră de a respecta procedurile legale descrise, și mai ales de a păstra/arhiva corespondența asociată comenzilor justificate, vine atât în apărarea farmaciilor cât și în sprijinul autorităților, care vor avea dovezi pentru a putea stabili, corect de această dată, cauza deficitului și lua măsurile legale necesare.

Cu toată considerația,
Biroul Executiv al Colegiului Farmaciștilor din România

*Prin Prof. Univ. Dr. Farm. Dumitru Lupuliasa
Președintele Colegiului Farmaciștilor din România*

